

Interview

# Wonen à la Carte

In het diepst van de crisis werden prachtige wijken ontwikkeld en zijn mooie concepten ontstaan. Er was kwaliteit en aandacht nodig om de woningen te verkopen. Een participatietraject bleek een goeie manier te zijn om de schaarse groep kopers aan je te binden. Wonen à la Carte, specialist op het gebied van mede opdrachtgeverschap, is geboren in de crisis en volwassen geworden in de jaren erna.



We vinden elkaar in het centraal stellen van woonwensen

“We kregen zo’n energie van het enthousiasme waarmee kopers vormgaven aan hun droomhuis, dat we besloten dat we het niet meer anders wilden doen. Dus wie nu een huis koopt bij Wonen à la Carte, staat nog steeds aan het roer. Binnen enkele vastgestelde kaders bepaal je samen met een architect en woonconsulent de grootte, indeling en uiterlijke verschijningsvorm. Alsof je zelf bouwt, maar dan zonder de zorgen.”

**Co-creatie in optima forma**  
Aan het woord zijn Xavier Delnoij en Joubert Ockeloen. Joubert werkt er sinds 2017 en werd in 2019 directeur/eigenaar. Xavier is het team in 2019 met plezier komen versterken met zijn jarenlange ervaring als projectontwikkelaar bij grote ontwikkelbedrijven. “Ik heb

ontzettend veel plezier in mijn werk. Het intensieve klantcontact en het feit dat je persoonlijk echt het verschil kunt maken voor iemand, gecombineerd met de expertise van een projectontwikkelaar, geeft mij voldoening”, aldus Xavier. Joubert vult hem aan: “Ik sluit me hier helemaal bij aan. Mooi om te zien dat mensen ons concept ook in deze hoogconjunctuur waarderen. Dat geeft ons de kans om het concept steeds beter te maken.”

**Hoe iemand wil wonen, dat willen we weten**  
Wonen à la Carte en dé Woonexpert vinden elkaar in de zoektocht naar de wensen van de koper in het ontwikkeltraject. Joubert: “Dè Woonexpert doet voor ons een woonwensenonderzoek om de daadwerkelijke wensen in kaart

te brengen en vervolgens kunnen we via de woningzoeker monitoren welke woning in de smaak valt en hoe de animo is. Zo kunnen we nagenoeg voorspellen wat er gebeurt als we in verkoop gaan. Heel fijn. Herontwikkelen wil niemand en daarbij laten we ons graag verrassen door de soms bijzondere ontwerpen die ontstaan als je de koper een woning laat indelen”, zeggen de heren lachend.

**Groei en ontwikkeling**  
Voorheen werden dit soort co-creatie trajecten alleen gedaan bij grondgebonden woningen. Wonen à la Carte doet het ook bij gestapelde bouw. “We hebben nu twee projecten in verkoop met appartementen waarbij we de kopers ook weer maximale vrijheid geven binnen het zogenaamde ‘spelregelboek’ dat we



vooraf maken. Het spreekt voor zich dat er binnen een appartementengebouw minder vrijheden zijn, maar het zal je verrassen hoeveel er nog wél kan om kopers dat speciale ‘dit is van mij’ gevoel te geven. ARC Rokkeveen (Zoetermeer), Kop van Parijsch (Culemborg), maar ook het prachtige plan Het Pijpse Erf (Culemborg) van 11 bungalows op een collectief erf vallen in de smaak en daar zijn we heel blij mee.”

Uitgedroomd en uitgegroeid is ontwikkelaar Wonen à la Carte zeker niet. Een transformatieproject staat nog op het verlanglijstje, bijvoorbeeld. In die groei blijven ze samenwerken met partners als dé Woonexpert. “Partijen die begrijpen wat we doen en waar we voor staan, zodat we elkaar versterken.”

◀ **Joubert Ockeloen (l)**  
Directeur  
**Xavier Delnoij (r)**  
Directeur projectontwikkeling  
Wonen à la Carte